全球服务

中文 | 2025

3Con TECHNOLOGIES

全球服务

能避免量产过程中的停机事件。我们为您高品质的3CON产品提供定制化的售后服务和维护保养服务包，可有效保障其持续生产，并有效延长产品的生产寿命。

服务包	服务内容	
舒适服务包	– 通过电话和网络提供远程支持，全天候7天24小时进行故障排除 **（24小时，周一至周日）** – 在线工单系统（AIO）- 可在1小时内做出响应	– 年度检查 – 提供共计5%的备件折扣
舒适服务包+	**包含所有舒适服务包的服务内容，并另增加以下服务内容：** – 年度维护保养 – 24小时内抵达现场	– 备件库存监控 – 提供共计10% 的备件折扣 – 延长保修期1年（可选项）
按需付费服务包	**根据您的需求** – 通过电话和网络提供远程支持，全天候7天24小时进行故障排除 **（24小时，周一至周日）** – 可选择24小时或48小时内抵达现场的服务	– 现场检查 – 现场维护保养

在线工单系统（AIO智能服务平台）

通过AIO智能服务平台，对您的售后请求做出快速的、准确的反馈。AIO 智能服务平台是一个基于网页的、优化工作流程的在线工单系统。当您与我们签订服务包合同后，您指定的每位员工都将获得此服务管理系统的访问权限。

售后服务

- 检查与维护保养
- 整体翻新与升级改造
- 移机：将 3CON 设备从原位置移动至新的生产场地
- 故障甄别、维修、调整
- 数据和程序变更：在组件改造过程中，实施数据变更和 PLC 程序变更
- 培训

备件服务

3CON 能满足您所有的备件需求：我们提供最高品质的备件、充足的库存、备件识别支持，以及全球快速配送服务。

备件供应服务

- 备件、易损件、耗材：根据要求或需要提供指定零件
- 启动备件：为新设备提供备件、易损件、耗材
- 备件维修：提供备件维修服务
- 备件翻新：针对特定备件/组件的翻新服务

3CON 服务中心

欧洲+非洲

E: service-EU@3con.com
T: +43 5373 42 111

工作时间 ***(GMT+1)***
周一–周四 7:00 a.m. - 4:00 p.m.
周五 7:00 a.m. - 11.45 a.m.

墨西哥

E: service-MEX@3con.com
T: +52 4272300039

工作时间 ***(GMT-6)***
周一–周五 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

美国+加拿大

E: service-USA@3con.com
T: +1 248 859 5440

工作时间 ***(GMT-5)***
周一–周五 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

中国

E: service-CHN@3con.com
T: +86 28 2761 6100

工作时间 ***(GMT+8)***
周一–周五 9:00 a.m. - 5:00 p.m.